

ATP Fire gana terreno en el mercado hispano

Por Jesika Millano
Para Al Dia Today

MELBOURNE — Cesar Romero es el gerente general de la división de protección de fuego de la empresa American Total Protection (ATP) Fire, encargada de la seguridad contra incendios en Florida.

ATP Fire, está ubicada en 215 West Drive; Melbourne, FL 32904. La empresa, dirigida por Paul Raucci, se encarga de inspeccionar y diseñar extintores y sistemas de fuego en las cocinas. También realizan mantenimiento y control de los rociadores contra incendios; e instalan alarmas.

Romero trabaja para ATP Fire desde hace más de dos años y posee una larga trayectoria en el área de instalación de sistemas contra incendios.

Emigró hace 25 años a Estados Unidos procedente de Ecuador.

"Me vine con mi mamá de vacaciones cuando era muy chico y años después regresamos para quedarnos definitivamente", cuenta.

Para ese entonces vivía en New York.

"Cuando llegué empecé a trabajar en la construcción; sin embargo, una amiga que trabaja en esto me persuadió y entré a laborar en Active Fire Control, una de las empresas pioneras en sistemas contra incendios en dicha ciudad. Para ese entonces, mi labor consistía en recargar extintores y luego ascendí a técnico, convirtiéndome con el pasar del tiempo en uno de los mejores en la empresa", narró Romero.

Gracias a su desempeño consiguió el entrenamiento y la certificación necesaria para subir otro escalón y ocupar posteriormente el área de diseño de sistemas, una labor de oficina.

Sin embargo, no fue tan fácil. Al llegar a este país su reto más grande fue sin duda el idioma.

"Sino hablas inglés, la gente te discrimina y te



Al Dia Today
Cesar Romero y Mauricio Gómez se enfocan en educar y atender al mercado hispano en asuntos de inspeccionar y diseñar extintores y sistemas de fuego en las cocinas.

trata como inmigrante", expresa el gerente de ATP Fire.

En ATP Fire, laboran 14 técnicos. La empresa tiene 5 años de fundada y su directiva aspira crecer en Florida. Y es que la oferta de instalación de sistemas contra incendios ve un mercado productivo en la población latina especialmente.

"Los latinos tienen muchos negocios y muchos no conocen la importancia de estos sistemas", afirmó Romero, quien describe que los hispanos son buenos clientes pero por desconocimiento no se interesan en la seguridad de su negocio.

Sin embargo, a partir del conocimiento muchos clientes logran entender que más allá de un lujo, contar con un sistema contra incendios es una necesidad.

"Mi propósito es ayudar a los inmigrantes latinos quienes en su mayoría incursionan en la industria de restaurantes", precisó Romero.

Al respecto, Mauricio Gómez, uno de los técnicos encargado de diseñar e inspeccionar sistemas de fuego en ATP Fire, coincidió en que muchos latinos a la hora de entender las leyes americanas que rigen la protección de sus establecimientos, visibilizan una barrera grande y caen en errores ante la falta de comprensión del idioma.

"Este es un mercado manejado en su mayoría por personas que hablan solo inglés y en este caso los que tienen barreras en el idioma no logran entender cuando se les habla en un lenguaje técnico con unas normas específicas y en inglés", mencionó.

En este sentido, ATP Fire ha ido ganando terreno en el mercado hispano capacitando sobre cómo prevenir las fatalidades por incendio a través de los sistemas de prevención.

Romero afirma que la mayoría de los incendios empiezan en las cocinas y sólo en el caso de que el cliente pague religiosamente un seguro, cuenta con su respaldo. Sin embargo, nunca está de más contar con un sistema de monitoreo de alarmas para ayudar a mantener seguros sus clientes, su personal y su propiedad.



AL DIA TODAY

At ATP Fire in Melbourne, there are 14 technicians. The company was founded 5 years ago and is expected to continue growing in Florida. Cesar Romero sees the business of installation of fire systems as a promising market in the Latino population.

ATP Fire gains ground in the Hispanic population market

MELBOURNE — Cesar Romero is the general manager of the fire protection division of American Total Protection (ATP) Fire, a business in charge of safety against fire accidents in Florida.

ATP Fire is located at 215 West Drive; Melbourne, FL 32904. The company, led by Paul Raucci, is responsible for inspecting and designing fire extinguishers and fire systems in kitchens. They also perform maintenance and control of fire sprinklers and install fire alarms.

Romero has been working for ATP Fire for two years, but has a long history in the field of fire system installation.

He emigrated to the United States from Ecuador 25 years ago.

"I came with my mom on vacation when I was very young and years later we came back to stay permanently," he said.

At that point, he lived in New York.

"When I arrived, I started working for a construction company. A friend who worked with fire safety persuaded me to join him and I went on to work at Active Fire Control, one of the pioneering firefighting companies in that city. At first, my job was to recharge fire extinguishers," said Romero, adding that he worked as a technician, "becoming over time one of the best in the company."

Because of his performance, he received the training and certification needed to climb another step and began working in the area of systems design, an office job.

There are 14 technicians at ATP Fire. The company was founded five years ago and is expected to continue growing in Florida. Romero sees the business of installation of fire systems as a promising market in the Latino population.

"Latinos own a lot of businesses, but most do not know how important these systems are," said Romero, who describes Hispanics as good customers.

However, when they learn about the value and importance, many customers understand that beyond a luxury, having a fire system is a necessity.

"My purpose is to help Latino immigrants who are mostly in the restaurant industry," said Romero.

Mauricio Gomez, one of the technicians responsible for designing and inspecting fire systems at ATP Fire, agreed that many Latinos have a barrier in understanding the American laws that govern the protection of their establishments. They then make big mistakes in the safety of their businesses due to their lack of understanding of the English language.

"This is a market handled mostly by English speaking individuals and people with language barriers may not understand when somebody speak to them in a technical language with specific rules in English," he explained.

In this sense, ATP Fire has been gaining ground in the Hispanic market by training Latinos on how to prevent fire fatalities through prevention systems.

Romero says that most fires start in the kitchens, which means that the client must be paying a significant amount of money to their insurance companies. It never hurts to have an alarm monitoring system to help keep your customers, your staff, and your property safe.

MEB MOORE EAVENSON BAUGHAN, PLC
ATTORNEYS AT LAW

Solving Your Problems

- Automobile Accident
- Truck Accidents
- Motorcycle Accidents

EDUCACIÓN PARA ADULTOS DE BREVARD

APRENDA Y MEJORE SUS HABILIDADES PARA HABLAR, LEER Y ESCRIBIR EN INGLÉS

LLAME HOY AL BREVARD ADULT EDUCATION CENTER CERCA DE USTED:

- CLEARLAKE EDUCATION CENTER
- PALM BAY ADULT CENTER
- SOUTH AREA ADULT CENTER
- SOUTH LAKE EDUCATION CENTER